

Adviezen bij het gebruik van de brochures 'Autisme in wachtkamer, spreekkamer en ziekenhuis'

Om teleurstellingen te voorkomen zou ik de volgende adviezen willen geven voor het gebruik van de brochures.

1. Artsen en andere zorgverleners zitten over het algemeen niet te wachten op extra 'leesvoer'. Ze hebben vaak al moeite genoeg om de vakliteratuur op hun eigen terrein bij te houden. Verwacht dus niet van een arts of zorgverlener dat deze de brochure onmiddellijk en in zijn geheel zal lezen. Dit kan zeker niet tijdens het spreekuur.
2. Druk de brochure af, lees hem zorgvuldig door en streep of vink aan welke zaken voor uw eigen situatie of die van uw kind vooral van belang zijn. Op de laatste bladzij is ruimte voor persoonlijke aanvullingen.
3. Overhandig de brochure aan de huisarts en vraag, als u daar behoefte aan hebt, of u er een keer een gesprek over kunt hebben. Vraag wanneer de huisarts de brochure gelezen kan hebben en wanneer dat gesprek kan volgen, en maak (meteen of op een later tijdstip) een afspraak voor het gesprek.
4. Voor contact met een specialist zou u de brochure een paar weken vóór de eerste of eerstvolgende afspraak af kunnen geven, waarbij u vraagt of de specialist aandacht wil besteden aan de aangestreepte en aangevinkte passages en aan eventuele persoonlijke aanvullingen op de laatste pagina.
5. Zorg dat u bij het bezoek aan artsen en andere zorgverleners en bij ziekenhuisopname zelf een kopie van de brochure bij u hebt met dezelfde strepen, vinkjes en eventuele aanvullingen.
6. Verwacht niet dat iemand die de brochure heeft gelezen, nu volledig op de hoogte is van uw 'gebruiksaanwijzing' of die van uw kind. Er kunnen nog steeds dingen misgaan in het contact met behandelaars. Wel kunt u zo nodig op de tekst in de brochure wijzen en zal deze daardoor hopelijk een steun voor u zijn.

Ik stel het op prijs als gebruikers van de brochure mij laten weten wat hun ervaringen ermee zijn. Dit kan via e-mail: kes@delachenepanda.nl of per post via de NVA, Prof. Bronkhorstlaan 10, 3723 MB Bilthoven.

Baukje van Kesteren
juni 2010